

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Sociologie și Psihologie |
| 1.3 Departamentul | Asistență Socială |
| 1.4 Domeniul de studii | Asistență Socială |
| 1.5 Ciclul de studii | Masterat |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei • Supervisor în servicii sociale - Cod COR 263513 • Inspector social - Cod COR 263512 |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|--|------------------------------|---------------|---|-----------------------|---|-------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei | Etică în management | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | Lect. univ. dr. Luiza Vlaicu | | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Lect. univ. dr. Luiza Vlaicu | | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | I | 2.5 Semestrul | I | 2.6 Tipul de evaluare | E | 2.7 Regimul disciplinei | DA |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|---|------------|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 28 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 40 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | 40 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 30 |
| Tutoriat | | | | | 8 |
| Examinări | | | | | 4 |
| Alte activități | | | | | |
| 3.7 Total ore studiu individual | 122 | | | | |
| 3.8 Total ore pe semestru | 150 | | | | |
| 3.9 Numărul de credite | 6 | | | | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-------------------|---|
| 4.1 de curriculum | • |
| 4.2 de competențe | • |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului | |
| 5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului | |

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

| | |
|-------------------------------|--|
| Cunoștințe | <ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe despre definițiile și formele de comunicare. Cunoștințe despre rolul limbajului profesional în asistența socială. Cunoașterea principalelor tehnici de comunicare organizațională |
| Abilități | <ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea capacității de utilizare adecvată a principalelor tehnici decizionale precum și de adaptare a acestora la situații speciale; Comunicarea deciziilor către echipă și implicarea echipei în procesul de luare a deciziilor; Identificarea problemelor comune de comunicare organizațională și soluțiile acestora |
| Responsabilitate și autonomie | <ul style="list-style-type: none"> Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică Formarea unei atitudini active și responsabile în raport cu activitățile organizaționale, și conturarea unei etici a muncii. |

7. Conținuturi

| 8.1 Curs | Metode de predare | Observații |
|--|--|------------|
| C1. Curs introductiv – Definirea conceptului de etica/deontologie/valori | Prelegere cu abordări interactive | |
| C2. Codul deontologic al profesiei de asistent social | Prelegere cu abordări interactive | |
| C3. Stiluri manageriale | Prelegere cu abordări interactive | |
| C4. Responsabilitatea socială a organizațiilor 1 | Prelegere cu abordări interactive | |
| C5. Responsabilitatea socială a organizațiilor 2 | Prelegere cu abordări interactive | |
| C6. Verificare pe parcurs | Test | |
| C7. Comportament etic în organizații 1 | Expunere sistematică Problematizare Exemplificare Explicare Dezbaterea Adresarea de întrebări | |
| C8. Comportament etic în organizații 2 | Exemplificare Explicare | |
| C9. Dileme etice 1 | Exemplificare | |

| | | |
|--|---|-------------------|
| | Explicare | |
| C10. Dileme etice 2 | Exemplificare Explicare | |
| C11. Dileme etice 3 | Exemplificare Explicare | |
| C12. Dileme etice 4 | Exemplificare Explicare | |
| C13. Recapitulare | Exemplificare Explicare | |
| C14. Recapitulare | Exemplificare Explicare | |
| Bibliografie obligatorie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zastrow, Ch., The Practice of social work, Dorsey Press, Illinois, 1985, 2002 2. CNASR - Codul deontologic al profesiei de asistent social, codul nr. 1/2008 3. Lacombe, F. (2005). Rezolvarea dificultăților de comunicare. Iași: Polirom. 4. Zaborilă, C. (2004). Comportamentul în grup la locul de muncă. În Z. Bogathy (coord.) Manual de psihologia muncii și organizațională (pp. 247-262). Iași: Editura Polirom 5. Corodeanu, D. (2007). Etica în Administrația Publică, Dileme etice în organizație și instrumente de rezolvare a acestor. Editura Tehnopress. | | |
| 8.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
| S1. Definirea conceptului de etica/deontologie | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; metoda mozaicului; | |
| S2. Codul deontologic al profesiei de asistent social | Prelegere | |
| S3. Comportament etic în organizații 1 | Brainstorming Expunere continuă Dezbateră Adresarea de întrebări Problematizare Explicare Exemplificare | |
| S4. Comportament etic în organizații 2 | Problematizare Explicare Exemplificare | |
| S5. Dileme etice 1 | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; | |
| S6. Dileme etice 2 | Mozaicul Activități pe grupe de lucru Analizarea diverselor materiale Conversația | |
| S7. Dileme etice 3 | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; | |
| S8. Dileme etice 4 | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; | |

| | | |
|--|--|--|
| S9. Evaluare – prezentări studenți | | |
| S10. Evaluare – prezentări studenți | | |
| S11. Evaluare – prezentări studenți | | |
| S12. Evaluare – prezentări studenți | | |
| S13. Evaluare – prezentări studenți | | |
| S14. Evaluare – prezentări studenți | | |
| Bibliografie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zastrow, Ch., The Practice of social work, Dorsey Press, Illinois, 1985, 2002 2. CNASR - Codul deontologic al profesiei de asistent social, codul nr. 1/2008 3. Corodeanu, D. (2007). Etica în Administrația Publică, Dileme etice în organizație și instrumente de rezolvare a acestor. Editura Tehnopress. | | |

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

| |
|---|
| Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu specificul etica în managementul serviciilor sociale și cu deontologia profesiei de asistent social |
|---|

9. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|---|--|--|------------------------------|
| 10.4 Curs | Capacitatea de argumentare și contraargumentare; Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor; Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte, a cunoștințelor învățate; | Examen oral din lista bibliografică anunțată la primul curs. | 70% |
| 10.5 Seminar / laborator | Cunoștințe și abilități | Eseu | 30% |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| <p>Studentul trebuie să demonstreze anumite cunoștințe minime, cum ar fi familiarizarea cu conținutul cursului și al seminarului – notarea cu minim 5 la evaluarea finală.</p> <p>Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe. Promovarea seminarului este condiție de intrare în examen atât pentru prima sesiune cât și pentru sesiunile de restanțe.</p> | | | |

Data completării
12/09/2025

Titular de disciplină
Lect. univ. dr. Luiza Vlaicu

Data avizării în departament

Director de departament
Prof. univ. dr. Cosmin Goian